

B.13 Inhaltsverzeichnis Disaster Recovery-Handbuch (Muster)

Teil A: Sofortmaßnahmen

- 1 Einstufung und Alarmierung im Notfall
 - 1.1 Alarmierungsplan und Meldewege
 - 1.2 Kontaktlisten betroffener Mitarbeiter/innen
 - 1.3 Festlegung konkreter Aufgaben für einzelne Personen/Funktionen im Notfall
 - 1.4 Notrufnummern (z.B. Feuerwehr, Polizei, Rettung, Notarzt, Wasser- und Stromversorger, Ausweichrechenzentrum, externes Datenträgerarchiv, externe Telekommunikationsanbieter)
- 2 Handlungsanweisung für spezielle Ereignisse, Treffpunkte
 - 2.1 Brand
 - 2.2 Wassereinbruch
 - 2.3 Stromausfall
 - 2.4 Ausfall der Klimaanlage
 - 2.5 Explosion
 - 2.6 Sabotage
 - 2.7 Internetausfall
 - 2.8 Ransomware
 - 2.9 Einbruch
 - 2.10 Vandalismus
 - 2.11 Bombendrohung
 - 2.12 Streik / Demonstrationen
 - 2.13 ...

Teil B: Regelungen für den Notfall

- 3 Allgemeine Regelungen
 - 3.1 Notfall-Verantwortliche
 - 3.2 Benennung der an der Durchführung der Notfallpläne beteiligten Organisationseinheiten, Kompetenzverteilung
 - 3.3 Organisationsrichtlinien, Verhaltensregeln
- 4 Tabelle der Verfügbarkeitsanforderungen
 - 4.1 Kritische Geschäftsprozesse und Systeme

Teil C: Wiederanlaufpläne für kritische Komponenten

- 5 Wiederanlaufplanung
 - 5.1 Wiederanlaufplan für Komponente 1 (z.B. Host)
 - 5.1.1 Wiederbeschaffungsmöglichkeiten
 - 5.1.2 Interne / externe Ausweichmöglichkeiten
 - 5.1.3 Internetversorgung
 - 5.1.4 Eingeschränkter IT-Betrieb
 - 5.1.5 Wiederanlaufreihenfolge
 - 5.2 Wiederanlaufplan für Komponente 2 (z.B. Datenbankserver)
 - ...

Teil D: Nachbearbeitung

- 6 Verbesserungsprozess
- 6.1 Ursachenforschung
- 6.2 Bewertung der gesetzten Maßnahmen
- 6.3 Änderungsbedarf in Dokumenten
- 6.4 Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen

Teil E: Dokumentation

- 7 Beschreibung der IT-Systeme
 - 7.1 Beschreibung des IT-Systems A (im Überblick)
 - 7.1.1 Beschreibung der Hardware-Komponenten
 - 7.1.2 Beschreibung der Software-Komponenten
 - 7.1.2.1 Bestandsverzeichnis der Systemsoftware
 - 7.1.2.2 Bestandsverzeichnis der zu dem IT-System gehörenden Systemdaten
 - 7.1.3 Beschreibung der Netzanbindungen des IT-Systems
 - 7.1.4 Beschreibung der IT-Anwendungen
 - 7.1.4.1 Bestandsverzeichnis der Anwendungssoftware
 - 7.1.4.2 Bestandsverzeichnis der zu einer IT-Anwendung gehörenden Daten
 - 7.1.4.3 Kapazitätsanforderungen einzelner IT-Anwendungen im Normalfall
 - 7.1.4.4 Minimale Kapazitätsanforderungen der IT-Anwendungen für den Notfall
 - 7.1.4.5 Wiederanlaufverfahren der IT-Anwendungen
 - 7.1.5 Datensicherungsplan
 - 7.1.6 Beschreibung der notwendigen Infrastruktureinrichtungen
 - 7.1.7 Sonstige Unterlagen (Handbücher etc.)
 - 7.2 Beschreibung des IT-Systems B
 - ...
- 8 Wichtige Informationen
 - 8.1 Ersatzbeschaffungsplan
 - 8.2 Hersteller- und Lieferantenverzeichnis
 - 8.3 Verzeichnis der Dienstleistungsunternehmen des Fachgebiets "Sanierung"

Letztes Änderungsdatum: _____